

Prijzen en Diensten Overzicht

1. Rekening & betalingsverkeer

Rekeningbeheer

Betaalrekening	kostenloos
----------------	------------

Rekening rentetarieven*

Creditrente	0,00 % p.a.
-------------	-------------

* Bijgeschreven op kwartaalbasis, rente is variabel

SEPA-Overschrijvingen

Ontvangen overschrijvingen	kostenloos
----------------------------	------------

Overschrijvingen binnenland in EUR, buitenlandse overschrijvingen in EUR (EU-lidstaten) met volledige vermelding van IBAN en BIC

Door de klant via Online-Banking	kostenloos
Door Savedo in schriftelijke of telefonische opdracht van de Klant	kostenloos
Door flatexDEGIRO Bank AG in schriftelijke of telefonische opdracht van de Klant	€ 2,50

Aanmaken / wijzigen / annuleren van doorlopende opdrachten	kostenloos
--	------------

Valutadata

Bijschrijvingen / afschrijvingen binnen Duitsland	boekdatum
Contante uitbetaling (Identiteitsbewijs)	Datum uitbetaling plus een bankwerkdag
Cheque incasso	Datum uitbetaling plus een bankwerkdag
Cheque buitenland	Datum uitbetaling plus twee bankwerkdagen

Termijnen voor aanvaarding betaalopdrachten

Opdrachten: - zonder bewijs	vóór 16:00 uur op werkdagen van
- met bewijs	flatexDEGIRO Bank AG
Spoedoverschrijvingen	vóór 12:30 uur op werkdagen van
	flatexDEGIRO Bank AG

Bij ontvangst buiten de genoemde tijdstippen wordt de betaalopdracht geacht op de volgende werkdag ontvangen te zijn.

Uitvoeringstermijnen

Overschrijvingen SEPA/EER

Het bedrag van de betaalopdracht wordt uiterlijk als volgt ontvangen door de dienstverlener van de ontvanger:

Betaalopdracht in euro/SEPA	
- betaalopdracht zonder bewijs	max. één werkdag
- betaalopdracht met bewijs	max. twee werkdagen
<i>Voorwaarden voor SEPA: IBAN en BIC van ontvanger vermelden</i>	
Betaalopdrachten in andere EER-valuta's	
- betaalopdracht zonder bewijs	max. vier werkdagen
- betaalopdracht met bewijs	max. vier werkdagen

Overschrijvingen naar derde landen

Betaalopdrachten in valuta's buiten de EER en betaalopdrachten waarbij de diensverlener van de ontvanger buiten de EER is gevestigd

SEPA-incasso en zakelijke SEPA-incasso

Het incassobedrag wordt gegarandeerd binnen een werkdag ontvangen door de dienstverlener van de ontvanger.

2. Overige diensten

Kopie van rekeningafschrift en depotuittreksel	€ 7,50 voor max. 10 pagina's, voor elke extra pagina € 0,05***
Verzenden documenten op papier	€ 2,55 per stuk
Verpanden op verzoek van de Klant**	€ 50,00
Achterhalen adres*	€ 24,95
Toezenden nieuwe iTANCard bij niet aan flatexDEGIRO Bank AG te wijten defect, verlies of bij onbestelbaarheid	€ 5,00
Toezenden nieuwe online PIN****	€ 5,90
Toezenden nieuwe telefoon-PIN****	€ 5,90
Toezenden kopieën van boekingsbewijzen	€ 5,90 per bewijs

*excl. eventuele externe kosten

**incl. btw

***Indien de kopie gemaakt dient te worden als gevolg van schuld van de Klant.

****De vergoeding hoeft slechts betaald te worden indien de noodzaak tot afgifte van de vervangende PIN buiten de verantwoordelijkheid van de bank valt.

Kosten en bijkomende kosten

Voor rekening van de Klant zijn alle kosten en bijkomende kosten in verband met de overeenkomst (zoals bijvoorbeeld porto, belastingen, zegelrechten, courtages, depotservicevergoedingen in geval van bewaring van ADRs/GDRs) die niet zijn inbegrepen in bovengenoemde tarieven. Ten aanzien van de in dit overzicht niet vermelde diensten die worden geleverd door flatexDEGIRO Bank AG in opdracht van de Klant of in diens vermeende belang en die gezien de omstandigheden slechts tegen vergoeding verwacht kunnen worden, geldt het bepaalde in de wet, voor zover geen andere regelingen zijn getroffen.

Buitengerechtelijke geschillenbeslechting

Ten aanzien van de beslechting van een geschil met de bank bestaan de volgende mogelijkheden:

- (1) Geschillencommissie van de Deutsche Bundesbank
De geschillencommissie bij de Deutsche Bundesbank is bevoegd voor klachten van Klanten in verband met betalingen, zoals bijvoorbeeld overschrijvingen, automatische incasso's en pasbetalingen alsmede consumentleningen. Klachten over betaaldiensten en e-geld kunnen door particuliere en zakelijke Klanten worden ingediend. Klachten over e-commerce overeenkomsten inzake financiële diensten en consumentleningen kunnen echter slechts worden ingediend door consumenten. De geschillencommissie is niet bevoegd voor e-commerce overeenkomsten inzake verzekeringen. Een klacht kan schriftelijk worden gericht aan Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 36, 60047 Frankfurt am Main.
- (2) Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Voorts bestaat voor Klanten te allen tijde de mogelijkheid zich via de hierna genoemde contactgegevens te wenden tot de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, fax: 0228 - 41 08 15 50, e-mail: poststelle@bafin.de of met een formulier op www.bafin.de.



Wettelijke depositogarantie

De bank neemt deel aan de wettelijke depositogarantie van Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH (EdB). Nadere informatie vindt u in Hoofdstuk I, artikel 22 van de Algemene Voorwaarden (AV), in het Deposithouder Informatie Blad over depositogarantie – flatexDEGIRO Bank AG en op de website van Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH onder www.edb-banken.de.